

Protección Integral

Kit de bienvenida

Todo lo que necesitas saber para aprovechar tu protección

Protección clara, accesible y que sí responde.

vidaluz Seguros de México | MetLife

www.vidaluz.com

Contenido

Beneficios de protección 3

¿Cómo utilizar tu protección? 4

Análisis de laboratorio 5

Telemedicina con médico general o con especialista 6

Asistencia telefónica 7

Documentación requerida para seguro de vida por muerte de cualquier tipo 8

Asistencia funeraria 9

Documentación requerida en caso de cáncer de mama o cáncer cervicouterino o cáncer testicular o cáncer de próstata o cáncer de pulmón 10

Documentación requerida en caso de renta diaria por hospitalización 11

Documentación requerida en caso de reembolso de gastos médicos por accidente 12

Condiciones generales del producto 13

Glosario 14



Estos son todos los beneficios que incluye tu protección.

Titular: de 18 a los 80 años con cancelación a los 81 años.
Pareja: de 18 a los 74 años con cancelación a los 75 años.
Hijos: Menores de 24 años (dependientes económicos del titular, con cancelación a los 25 años).

Beneficios	Alcance	Monto y eventos al año
Seguro de vida por muerte de cualquier tipo.	Titular, pareja e hijos	$10,000 MXN (1 evento por familia).
Seguro de vida adicional por muerte accidental.	Titular e hijos	$10,000 MXN.
Apoyo económico por gastos de hospitalización.	Titular	Ilimitado, Apoyo de $200 MXN diarios desde 24hrs. hasta 30 días.
Indemnización por cáncer de género (Cáncer de mama o cáncer cervicouterino o cáncer testicular o cáncer de próstata o cáncer de pulmón).	Titular y pareja	$25,000 MXN para titular $15,000 MXN para pareja 1 evento al año.
Reembolso de gastos médicos por accidente.	Titular e hijos	Ilimitados, hasta $5,000 MXN por evento.
Asistencia funeraria.	Titular, pareja e hijos	Servicio básico: ataúd estándar, sala de velación, arreglo del cuerpo, traslado en carroza de hasta 300 km, embalsamado, urna y cremación, asesoría en trámite de certificado (no incluye el costo del certificado).
Análisis de laboratorio.	Titular (transferible a pareja)	3 opciones a elegir durante el año. Laboratorios para mujeres: Química sanguínea 27 elementos, colposcopía, biometría hemática, perfil hormonal, mastografía (mayores de 40 años), ultrasonido mamario (menores de 40 años), papanicolaou. Laboratorios para hombres: Antígeno prostáico, química sanguínea 27 elementos, examen de orina.
Telemedicina con médico general.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (24/7).
Asistencia psicológica telefónica.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).
Asistencia nutricional telefónica.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).
Asistencia legal telefónica.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).

Ahora que ya conoces todos tus beneficios, comienza a utilizarlos desde ahora.

Usa tu WebApp en cualquier momento

Accede a tus coberturas, solicita ayuda y mantente protegido desde tu celular solo dando click en www.vidaluz.app

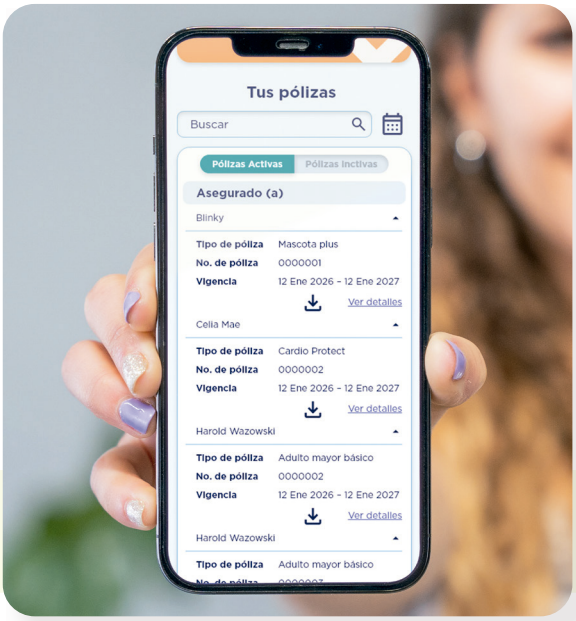


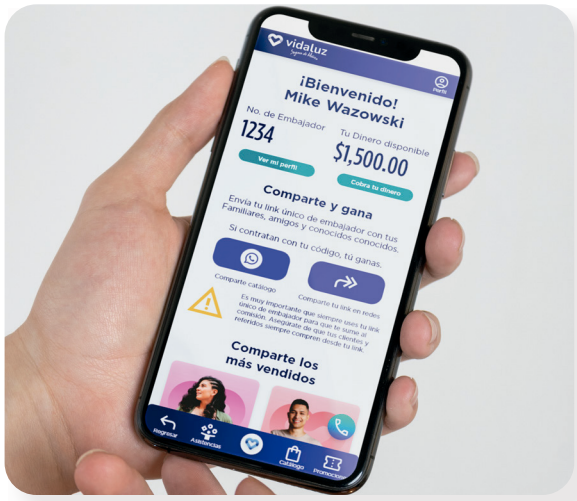
¿Cómo ingresar y usar tu perfil? ¡Súper Fácil!

- Entra a www.vidaluz.app
- Ingresa tu correo electrónico.
- Ingresa tu contraseña (puedes recuperarla, si la olvidaste).
- ¡Y listo!

En tu perfil podrás:

- Ver detalles de tu(s) póliza(s).
- Sumar o quitar beneficiarios.
- Actualizar datos personales o de contacto.
- Actualizar datos o formas de pago.
- Sumar otras pólizas.
- Y más.





¿Cómo usar tu protección?

Para cualquier emergencia, solicitud de servicios o asistencias, dudas o reclamos por favor:

1. Ten a la mano tu número de póliza .
2. Llámanos al **55 9252 3056** recuerda guardar este número en tus contactos para facilitar la asistencia de tus beneficios) , este es el único número oficial de atención.
3. Envíanos los documentos que te solicitaremos.
4. Validamos y activamos el servicio que necesites.

Si aún no tienes perfil, allí mismo puedes registrarte. Si tienes alguna duda o problema, por favor contáctanos a través de cualquiera de nuestros canales oficiales.

Análisis de laboratorio

Estudios para el cuidado y control de tu salud.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Solicita el estudio requerido.

04 Tu guía Vidaluz® se encargará de agendar la cita en la red de laboratorios.

Hombres

- Antígeno prostático.
- Química sanguínea 27 elementos.
- Examen de orina.

Mujeres

- Química sanguínea 27 elementos.
- Colonoscopía.
- Biometría hemática.
- Perfil hormonal.
- Mastografía (Mayores de 40 años).
- Ultrasonido mamario (menores de 40 años).
- Papanicolaou.

Condiciones generales y exclusiones del examen de salud

- Servicio sujeto a disponibilidad de la red de proveedores.
- Aplica únicamente en laboratorios en convenio.
- Los estudios pueden estar sujetos a valoración o indicación médica.
- No incluye estudios no especificados en la cobertura.
- Sujeto a términos y condiciones de los laboratorios en convenio.
- La vigencia de la confirmación de cita es de 20 días naturales.
- Si no acudes a tu cita dentro de los 20 días naturales, se pierde el beneficio.
- No aplican reembolsos, esto quiere decir que el beneficio lo debes usar con nuestra red.

Telemedicina con médico general o con especialista

Cómo utilizar tu servicio de consultas

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Tu guía de Vidaluz® te enviará un link para conectarte a tu consulta. En caso de que sea consulta programada, se te enviará a tus medios de contacto la fecha, hora y liga para consulta.

03 Inicia tu consulta médica en línea el día y hora indicados. En caso de no presentarse, deberás llamar nuevamente e iniciar el proceso .

04 Recibirás tu receta médica digital, historial clínico y plan de salud personalizado.



Condiciones generales y exclusiones de telemedicina

- Orientación médica por videollamada con médicos generales y especialistas, disponible 24/7 mediante coordinación con Vidaluz®.
- Acceso desde celular, tablet o computadora a través de una liga enviada por SMS o correo (duración máxima de 30 minutos).
- Atención brindada por médicos titulados con cédula profesional, enfocada en primer contacto y orientación.
- No incluye diagnóstico, recetas, cobertura de gastos médicos ni reembolsos.

Asistencia telefónica

Te escuchamos y te orientamos en temas psicológicos, nutricionales y legales.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Inicia la asistencia que necesitas (psicológica, nutricional o legal) .

04 El guía Vidaluz® te conectará con el experto de la asistencia solicitada.

Psicológica:
Orientación para el manejo emocional (como calmar síntomas de ansiedad o ataques de pánico).

Nutricional:
Orientación para mejorar hábitos nutricionales.

Legal:
Orientación en trámites testamentarios, divorcios, etcétera.

Condiciones generales y exclusiones de asistencia telefónica

- Edades de aceptación: de 18 a 64 años, con cancelación a los 65, para titular y pareja, y de 0 a 24 años, con cancelación a los 25, para hijos (solteros y dependientes económicos).
- Asistencia emocional.
  - El especialista asignado por Vidaluz® no emitirá ningún diagnóstico, tratamiento o consulta para la atención de un padecimiento nuevo o preexistente.
  - En los servicios de atención psicológica, quedan excluidos tratamientos específicos o sesiones subsecuentes para un trastorno ya diagnosticado.
- Asistencia nutricional.
  - Se excluyen recomendaciones o prescripción de suplementos alimenticios o medicamentos.
- Asistencia legal.
  - Se excluyen actos, hechos u omisiones que sean contrarios al Derecho, a las buenas prácticas profesionales o comerciales, a la moral o a las buenas costumbres.
  - Se excluye la representación legal presencial.

Documentación requerida para seguro de vida por muerte de cualquier tipo

Estamos contigo en este proceso. Sabemos que puede ser difícil, por eso solo necesitas estos documentos y nosotros nos encargamos del resto.

- Original acta de defunción
- Original Acta de nacimiento* del titular y beneficiario (certificada).
- Formato de reclamación (tu guía Vidaluz® te proporcionará este documento).
- Original del consentimiento del seguro (tu guía Vidaluz® te proporcionará este documento).
- Copia de identificación titular y beneficiario.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de la carpeta de investigación (en caso de fallecimiento accidental).
- Acta de matrimonio o constancia de unión libre (en caso de fallecimiento de pareja y en caso de que el titular fallezca y el beneficiario sea la pareja).
- Formato de reclamación

Envía todos tus documentos a siniestros@vidaluz.com y tu guía te ayudará en cada paso hasta completar el proceso.



Asistencia funeraria

Apoyo inmediato y acompañamiento en los momentos más difíciles.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos de la póliza y los datos del asegurado que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Asegúrate de tener a la mano certificado de defunción, INE de titular y del responsable .

04 Tu guía Vidaluz® se encargara de asesorarte con el resto del tramite.



Condiciones generales de asistencia funeraria

- Atención y coordinación del servicio las 24 horas, los 365 días del año.
- Asesoría en trámites básicos para la recuperación del cuerpo dentro del territorio nacional.
- Traslado del cuerpo: del lugar del fallecimiento a la funeraria y posteriormente al sitio de inhumación o cremación, con cobertura de hasta 300 km dentro de la misma localidad*.
- Preparación del cuerpo, que incluye arreglo estético y, cuando proceda, embalsamamiento.
- Suministro de ataúd metálico básico (incluye modalidad de uso para cremación).
- Servicio de velación en sala o domicilio, sujeto a disponibilidad y autorización de la autoridad.
- Facilidades para la realización de servicios religiosos.
- Cremación y urna básica, sujetas a disponibilidad en la localidad.
- Cobertura para familiares conforme a lo establecido en el plan contratado.

*Los kilómetros adicionales generarán un costo extra.

Exclusiones

- Trámites, servicios o gastos derivados de intervención del Ministerio Público o Servicio Médico Forense.
- Traslados fuera de la localidad, foráneos o internacionales, así como repatriación.
- Gastos por derechos, internaciones o gestiones adicionales.
- Servicios de panteón (fosa, nicho, cripta, gaveta, maniobras u honorarios).
- Servicios adicionales no especificados, tales como cafetería, arreglos florales o transporte para acompañantes.
- Exhumaciones.

Documentación requerida en caso de cáncer de mama o cáncer cervicouterino o cáncer testicular o cáncer de próstata o cáncer de pulmón

Requisitos para activar tu cobertura por diagnóstico.

- Solicitud de reclamación de gastos médicos mayores (al comunicarte con tu guía Vidaluz® te proporcionará este formato).
- Identificación oficial vigente (INE o pasaporte) del asegurado titular/afectado.
- Historial o resumen clínico del asegurado o afectado/hoja de urgencias del asegurado o afectado.
- Estudios de laboratorio y/o imagen realizados, con informe médico e interpretación.

- Beneficiario (quien recibe la indemnización):
  - Comprobante de domicilio del beneficiario, con vigencia no mayor a 3 meses.
  - Estado de cuenta bancario del beneficiario (sin datos sensibles, solo donde aparezcan tus datos bancarios), con vigencia no mayor a 3 meses.

Envía todos tus documentos a siniestros@vidaluz.com y tu guía te ayudará en cada paso hasta completar el proceso.



Documentación requerida en caso de renta diaria por hospitalización

Si te hospitalizan, cada día que estés internado recibes $200 pesos directamente. Úsalos para lo que más necesites: transporte de tu familia, comida, o cualquier gasto del día a día.

- Original del Acta de Nacimiento del Titular.
- Original de Consentimiento de Seguro.
- Copia de Informe médico firmado y en hoja membreteada del centro médico.
- Copia de Resumen Clínico o Historia que indique fecha de ingreso al hospital y antecedentes médicos, firmada y en hoja membretada del centro médico.
- Copia de Identificación Oficial.
- Copia de Comprobante de domicilio.
- Formato de reclamación.

Envía todos tus documentos a siniestros@vidaluz.com y tu guía te ayudará en cada paso hasta completar el proceso.



Documentación requerida en caso de reembolso de gastos médicos por accidente

Requisitos para obtener tu reembolso.

- Original del acta de nacimiento del titular.
- Original consentimiento de seguro.
- Copia de identificación oficial del titular.
- Copia de comprobante de domicilio, estudios realizados que demuestren las lesiones sufridas.
- Informe médico que acredite las lesiones y el tratamiento como consecuencia de un accidente, firmado y en hoja membretada.
- Facturas de los servicios médicos recibidos. Dichas facturas deberán estar a nombre del asegurado; además, deberán contener el desglose correspondiente de gastos.
- Formato de reclamación.



Condiciones generales del producto

Requisitos para obtener tu reembolso.

- No se cubren preexistencias en ninguna de las coberturas, en caso de contratación voluntaria.
- Para las coberturas de fallecimiento y muerte accidental, no se cubre el suicidio.
- Para el reembolso de gastos médicos por accidente, se requiere factura, recetas, estudios e imágenes del servicio recibido.
- En renta diaria por hospitalización, la cobertura aplica a partir de 24 horas continuas; no se cubren periodos menores.
- No se cubren hospitalizaciones derivadas de enfermedades de transmisión sexual, maternidad ni complicaciones del embarazo.
- La suma asegurada por diagnóstico de cáncer aplica únicamente cuando el asegurado sea diagnosticado por primera vez en su vida y dentro de la vigencia de la póliza, para cáncer de mama, cervicouterino, testicular, de próstata o pulmonar.
- Para esta cobertura de cáncer, no aplica periodo de espera.
- En estudios para mujeres, la elección entre mastografía o ultrasonido mamario dependerá de la edad y de la presentación de receta médica.
- La mastografía está clínicamente recomendada a partir de los 40 años.
- En la asistencia funeraria familiar no aplica reembolso, ni en caso de contratación directa con funerarias fuera de convenio.



Glosario

Aquí te explicamos cada término de forma clara.

Ambulancia por emergencia
Servicio que manda una ambulancia a tu domicilio o al lugar donde estés para trasladarte al hospital más cercano cuando se presenta una emergencia médica, un accidente o una enfermedad grave. Este traslado tiene un límite de distancia según tu producto.

Asistencia funeraria
Apoyo completo para los trámites y gastos básicos del sepelio cuando fallece el titular. Incluye ataúd, sala de velación, arreglo del cuerpo, traslado en carroza, urna y cremación, dentro de un radio de hasta 30 km (o 300 km en productos con cobertura ampliada).

Asistencia legal telefónica
Servicio de orientación por teléfono con un experto en temas legales. Te ayuda con dudas sobre trámites, testamentos, divorcios u otras situaciones jurídicas. No incluye representación legal presencial.

Asistencia nutricional telefónica
Orientación telefónica con un especialista en nutrición para mejorar tus hábitos alimenticios. No incluye recetas médicas ni prescripción de suplementos.

Asistencia psicológica telefónica
Apoyo emocional por teléfono con un psicólogo para manejar situaciones de estrés, ansiedad, ataques de pánico u otras dificultades emocionales. No reemplaza un tratamiento psicológico formal.

Beneficiario
La persona o personas que tú eliges para que reciban el dinero o los beneficios del seguro en caso de que lo necesiten. Por ejemplo, si falleces, el beneficiario es quien recibe la indemnización.

Biometría hemática
Análisis de sangre que mide la cantidad y el estado de las células sanguíneas. Sirve para detectar infecciones, anemia u otras condiciones de salud.

Cancelación de la póliza
Fin del contrato del seguro. Cada producto tiene una edad límite a la que la protección se cancela automáticamente, por ejemplo, a los 65, 75, 81 o 85 años según el plan.

Certificado de defunción
Documento oficial que emite el gobierno para confirmar el fallecimiento de una persona. Es uno de los papeles que se piden para activar ciertos beneficios del seguro.

Condiciones generales
El documento oficial donde están todas las reglas, coberturas y exclusiones de tu seguro, con todos los detalles. Este kit es un resumen, pero las condiciones generales son la fuente completa de información.

Costos preferenciales
Precios más bajos que los normales, negociados por Vidaluz® con su red de proveedores. Los pagas tú, pero a un precio más accesible que en el mercado abierto.

Cupón canjeable
Un comprobante o código digital que te envía tu guía Vidaluz® para que puedas usar tus descuentos en los comercios o cines de la red.

Dependiente económico
Persona que vive y depende del ingreso del titular para sus gastos básicos. En los seguros Vidaluz®, aplica principalmente para hijos menores de 25 años que no trabajen por cuenta propia.

Descuentos en comercios y cines
Beneficio que te permite obtener entre 5% y 40% de descuento en tiendas, restaurantes y cines participantes, usando los cupones y convenios de la red Vidaluz®.

Días naturales
Todos los días del calendario, incluyendo sábados, domingos y días festivos. Se usa para contar los plazos de tu seguro, como el periodo de espera o la vigencia de una cita confirmada.

Embalsamado
Proceso de preparación del cuerpo para conservarlo durante el velorio. Está incluido en la asistencia funeraria básica de Vidaluz®.

Evento
Cada ocasión en que utilizas un beneficio de tu protección. Por ejemplo, si usas la ambulancia una vez, eso cuenta como un evento. Algunos beneficios tienen un límite de eventos al año.

Examen de la vista
Revisión gratuita de tu agudeza visual realizada por un optometrista dentro de la red de Vidaluz®. Te permite saber si necesitas lentes o si hay algún problema con tu visión.

Examen general de orina (EGO)
Análisis de una muestra de orina para detectar infecciones urinarias, problemas en los riñones u otras condiciones de salud.

Exclusiones
Las situaciones, enfermedades o condiciones que tu seguro no cubre. Es muy importante conocerlas para saber en qué casos no aplica el beneficio.

Guía Vidaluz®
La persona de Vidaluz® que te acompaña desde el primer momento. Agenda citas, coordina servicios, te indica qué documentos necesitas y te ayuda en cada paso del proceso.

Historial clínico
Registro médico completo del paciente que incluye diagnósticos, tratamientos previos y otros datos de salud. En algunos trámites de seguro, se solicita como documento de respaldo.

Identificación oficial vigente
Documento de identidad que emite el gobierno y que no esté vencido. Puede ser tu credencial del INE o tu pasaporte.

Indemnización
El dinero que la aseguradora paga al beneficiario o al titular cuando se presenta un evento cubierto por la póliza, como un diagnóstico de enfermedad grave o un fallecimiento.

Limpieza dental
Servicio gratuito de retiro de sarro y placa dental realizado por un odontólogo dentro de la red de Vidaluz®. Incluye evaluación y diagnóstico básico.

Línea única de atención
El único número oficial de Vidaluz® para solicitar cualquier servicio, resolver dudas o reportar una emergencia: 55 9252 3056. No existe otro número oficial.

Monto máximo
La cantidad de dinero más alta que tu seguro puede pagar por un beneficio específico durante el periodo de vigencia. Si el gasto supera ese monto, la diferencia la cubre el asegurado.

Número de póliza
El código único que identifica tu contrato de seguro. Siempre debes tenerlo a la mano cuando llamas a Vidaluz®, ya que es lo primero que se te pedirá.

Padecimiento preexistente
Enfermedad o condición de salud que ya tenías antes de contratar el seguro. La mayoría de los beneficios de Vidaluz® no cubren tratamientos relacionados con enfermedades preexistentes.

Periodo de espera
El tiempo que debe pasar desde que contratas el seguro hasta que puedes usar ciertos beneficios. Por ejemplo, algunos productos tienen 90 o 180 días de espera para diagnósticos de enfermedades específicas.

Póliza
El contrato que firmas entre tú y la aseguradora. Es el documento que prueba que tienes protección y especifica qué cubre y qué no cubre tu seguro.

Proceso de reclamación
Los pasos que debes seguir para solicitar el pago o la activación de un beneficio. Incluye reunir documentos, llamar a tu guía Vidaluz® y enviar la información requerida.

Química sanguínea
Análisis de sangre que mide varios elementos del organismo como glucosa, colesterol y función renal. Ayuda a detectar enfermedades antes de que den síntomas. Disponible en versiones de 12, 24 o 27 elementos según el producto.

Red de descuentos médicos
Grupo de hospitales, clínicas, laboratorios y farmacias que tienen convenio con Vidaluz® para ofrecerte precios especiales de entre 5% y 40% de descuento.

Red de proveedores
El conjunto de médicos, hospitales, dentistas, veterinarios, laboratorios y otros prestadores de servicios con los que Vidaluz® tiene convenio. Los beneficios solo aplican dentro de esta red.

Reembolso
Cuando pagas un servicio de tu bolsillo y luego Vidaluz® te devuelve parte o todo ese dinero, siempre que hayas cumplido con los requisitos y el servicio esté dentro de la red.

Suma asegurada
El monto máximo de dinero que tu seguro puede pagarte o pagar a tu beneficiario por un evento cubierto. Este monto está definido desde que contratas la póliza.

Telemedicina
Consulta médica que se realiza por videollamada desde tu celular, tablet o computadora. Te conectas con un médico general o especialista sin salir de casa, a través de un enlace que te envía tu guía Vidaluz®.

Titular
La persona que contrata y es dueña de la póliza. Es quien paga la protección y quien tiene acceso principal a los beneficios del seguro.

Transferencia bancaria
El depósito del dinero de una indemnización o reembolso directamente en la cuenta bancaria del beneficiario o del titular. Para recibirlo, debes proporcionar tu número de cuenta o CLABE interbancaria.

Vigencia de la póliza
El periodo durante el cual tu seguro está activo y los beneficios son válidos. Fuera de este periodo, no aplica ninguna cobertura.

WebApp Vidaluz®
La aplicación en línea de Vidaluz® a la que puedes acceder desde tu celular o computadora en www.vidaluz.app. Ahí puedes consultar tu póliza, actualizar tus datos y gestionar tus beneficios.

Análisis de laboratorio (Protección Integral)
Beneficio que permite al titular (transferible a pareja) elegir 3 estudios durante el año, de entre las siguientes opciones — para mujeres: química sanguínea de 27 elementos, colonoscopía, biometría hemática, perfil hormonal, mastografía (mayores de 40 años), ultrasonido mamario (menores de 40 años) y papanicolaou; para hombres: antígeno prostático, química sanguínea de 27 elementos y examen de orina.

Apoyo económico por hospitalización
Renta diaria de $200 MXN que recibe el titular a partir de las 24 horas continuas de hospitalización, hasta por 30 días al año. No cubre hospitalizaciones por enfermedades de transmisión sexual, maternidad ni complicaciones del embarazo.

Cáncer de género (Protección Integral)
Indemnización de $25,000 MXN para el titular o pareja ante el primer diagnóstico confirmado de cáncer de mama, cáncer cervicouterino, cáncer testicular, cáncer de próstata o cáncer de pulmón. Tiene un periodo de espera de 180 días desde la compra de la póliza.

Cáncer de pulmón
Tumor maligno que se origina en el tejido pulmonar. En Protección Integral es una de las cinco condiciones cubiertas por la indemnización de $25,000 MXN por cáncer de género.

Cáncer testicular
Tumor maligno que se origina en los testículos. En Protección Integral es una de las cinco condiciones cubiertas por la indemnización de $25,000 MXN por cáncer de género, accesible para el titular masculino o pareja.

Colonoscopía
Estudio médico que examina el interior del intestino grueso con una cámara para detectar pólipos, inflamaciones o cáncer de colon. En Protección Integral está disponible como uno de los estudios de laboratorio para mujeres.

Perfil hormonal
Panel de análisis de sangre que mide las hormonas del organismo para detectar desequilibrios que pueden afectar la salud reproductiva, tiroidea o metabólica. Disponible como opción en el análisis de laboratorio para mujeres en Protección Integral.

Reembolso de gastos médicos por accidente (Protección Integral)
Cobertura ilimitada en número de eventos, con un tope de $5,000 MXN por evento, para cubrir los gastos médicos del titular o sus hijos derivados de un accidente. Requiere factura, recetas, estudios e imágenes del servicio recibido.

Renta diaria por hospitalización
Apoyo económico de $200 MXN por cada día de hospitalización continua del titular, a partir de las 24 horas, hasta un máximo de 30 días al año. No aplica para periodos menores de 24 horas ni para hospitalizaciones por causas excluidas.

Seguro de vida adicional por muerte accidental (Protección Integral)
Si el titular o sus hijos fallecen a causa de un accidente, el beneficiario recibe $10,000 MXN adicionales a la indemnización base por muerte. No cubre el suicidio.

Seguro de vida por muerte de cualquier tipo (Protección Integral)
Pago de $10,000 MXN a los beneficiarios (titular, pareja e hijos) al fallecer por cualquier causa, incluyendo enfermedad o accidente. No cubre el suicidio.

El contenido de esta guía es informativo y no sustituye las condiciones generales. El producto estará regido por las disposiciones contractuales y legales aplicables.

Para conocer a detalle los alcances coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la protección en www.vidaluz.com

¡Te hacemos la vida fácil!

Solo tenemos un número único de contacto
en el que atenderemos todo lo que necesites:

55 9252 3056

También, porque queremos seguir en contacto contigo y ofrecerte ayuda por el medio que tú prefieres o que más uses, puedes encontrarnos en:

@vidaluz_seguros

VidaLuz Seguros

www.vidaluz.com



¡Gracias por elegir Vidaluz Seguros de México!

Protección clara, accesible y que sí responde.

Protección real | Accesibilidad | Cercanía

vidaluz Seguros de México | MetLife